

CUM LICITEZI ONLINE

Toate licitațiile noastre sunt disponibile online pentru consultare și pentru ofertare, ceea ce înseamnă că puteți plasa oferte din confortul propriei locuințe prin contul deschis la noi

De ce am nevoie pentru a licita?

Pentru a putea pune oferte ori participa online ai nevoie de cont

1. Pentru a putea participa la licitație este nevoie să creezi un **cont de client** de la butonul "**Contul Meu**" (<https://asociatiapronutritie.ro/contul-meu/>) introducând un nume utilizator, adresa de email și parola. Vei primi la adresa de email introdusă un email de confirmare crearea cont.

2. Odată ce ai creat contul poți adăuga:

2.1. Datele de facturare accesând butonul "**Adresă**" din Panou administrare cont utilizator (<https://asociatiapronutritie.ro/contul-meu/edit-address/>)

2.2 Nume și prenume accesând butonul "**Detalii cont**" din Panou administrare cont utilizator (<https://asociatiapronutritie.ro/contul-meu/edit-account/>)

3. Pentru a licita vei intra pe pagina de licitații prin 2 moduri - fie prin butonul "**Licitează**" sau prin meniul dropdown "**Implică-te! > Licitează**"

4. Pe pagina de licitații sunt afișate toate licitațiile active sau care urmează să se activeze.

5. Selectând un articol aflat la licitație, dacă licitația este începută deja, ai două opțiuni:

a).Licitează pe articol

b). Cumpără articolul acum pentru o sumă prestabilită de bani

- Dacă te hotărăște să licitezi un articol, suma licitată nu poate fi mai mică decât suma de pornire a licitației sau suma licitată anterior de alt utilizator + 50 lei. utilizatorul primește email de fiecare dată când licitează sau când cineva licitează mai mult pe același produs

- Dacă un utilizator dorește să cumpere direct articolul licitat, acesta da click pe buton și articolul este adăugat în cos de cumpărături (apare în zona de sus pagina pe icoana cu saculețul de cumpărături un 1).

Dând click pe iconiță poate merge la pagina de finalizare comandă unde poate introduce detalii de facturare și alege metoda de plată agreată - online prin card bancar sau prin transfer bancar

Odată finalizat procesul, licitația nu va mai fi valabilă

- Dacă un utilizator licitează o valoare mai mare decât prețul de cumpărare acum atunci butonul de cumpărare acum dispare. Dacă un utilizator era în proces de finalizare comandă acesta nu va mai putea finaliza comandate

- Dacă licitația ajunge la final, persoana cu cea mai mare sumă licitată va câștiga. Acesta va primi un email de instigare ca a câștigat și un link unde poate plăti și finaliza comandă.

6. Pe partea de administrator site, acesta primeste odata ce e platit un articol o comanda, pe care o poate administra.

- Daca este platit cu transfer bancar, comanda are starea "in asteptare", urmand sa fie modificata starea in "in procesare" odata ce se confirma ca au intrat banii
- Daca este platit cu success cu card, comanda are stare directa "in procesare". Daca din diferite motive plata cu cardul esueaza sau utilizatorul ajunge la plata cu card si inchide pagina stare este tot "in asteptare" (se pot vedea detalii tranzactii in cont euplatesc)
- administratorul ii poate trimite utilizatorului mesaje legate de articol, acesta primindu-le pe email